

Dasar Privasi

Dengan menerima Dasar Privasi dan Terma Penggunaan, anda dengan ini secara nyata memberikan persetujuan kepada kami untuk mengumpul, menggunakan dan menzahirkan maklumat peribadi anda sebagaimana yang diterangkan dalam Dasar Privasi ini.

Notis Perlindungan Data Peribadi (“Notis”) ini dikeluarkan menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“Akta”). Ia menerangkan jenis data yang kami kumpulkan atau telah kumpulkan dan cara data tersebut dikumpulkan, tujuan pemprosesan data, pihak-pihak yang telah atau akan dizahirkan data tersebut, serta pilihan yang tersedia kepada anda termasuk cara untuk mengakses dan membetulkan data peribadi anda.

Pengumpulan Data Peribadi

Kami hanya mengumpul dan memproses Data Peribadi yang perlu, mencukupi dan seimbang dengan tujuan yang dinyatakan dalam Notis ini.

“Data Peribadi” bermaksud maklumat pengenalan diri, termasuk tetapi tidak terhad kepada nama, nombor kad pengenalan, nombor pasport, kewarganegaraan, alamat surat-menyurat, pembayaran, penghantaran dan e-mel, nombor telefon, nombor faks, maklumat akaun bank, maklumat kad kredit dan debit, tarikh lahir, maklumat pekerjaan, maklumat perniagaan, sebarang maklumat mengenai anda atau perniagaan anda yang telah diberikan kepada kami melalui borang permohonan, borang pendaftaran atau borang lain yang seumpamanya dan/atau maklumat mengenai anda yang telah atau mungkin dikumpul, disimpan, digunakan dan diproses oleh kami dari masa ke semasa.

Sumber Data Peribadi

Selain daripada Data Peribadi yang anda berikan secara langsung kepada kami, terdapat pelbagai sumber lain dari mana kami boleh mengumpul Data Peribadi anda, seperti:

- Mengisi dan melengkapkan borang permohonan atau pendaftaran atau borang lain yang seumpamanya secara dalam talian atau selainnya;
- Apabila anda melengkapkan transaksi jual beli secara dalam talian menggunakan perkhidmatan e-dagang kami;
- Apabila anda mendaftar di laman web kami sebagai pengguna;
- Melalui halaman platform media sosial jika anda pelanggan, mengikuti, menyukai atau menjadi peminat halaman kami;
- Apabila anda menyertai peraduan yang dianjurkan oleh kami;
- Melalui kuki (*cookies*) yang digunakan di laman sesawang;
- Penyertaan dalam program, aktiviti atau platform media sosial.

Tujuan Pengumpulan dan Pemprosesan

Fiuu mengumpul data peribadi untuk membuka dan mengurus akaun bagi perkhidmatan e-dagang kami serta mengendalikan pesanan barangan dan perkhidmatan daripada Fiuu, termasuk tetapi tidak terhad kepada perkara berikut:

- pendaftaran laman sesawang, membolehkan jualan dan transaksi lain, pemprosesan pembayaran dan penyelesaian, penghantaran bayaran, pengendalian pesanan, penyediaan resit, menjalankan semakan kredit;
- menyediakan khidmat pelanggan, pengurusan pertikaian, caj balik (*chargeback*), bayaran balik atau isu berkaitan;
- pemasaran dan tinjauan, penghantaran notis kemas kini perkhidmatan;
- pemulihan hutang dan kutipan, pengesanan dan pencegahan penipuan, pengesanan dan pencegahan pelanggaran perjanjian undang-undang kami;
- mengukur, menambah baik dan menyesuaikan perkhidmatan kami;
- melaksanakan fungsi teknikal, logistik, kewangan, percukaian, undang-undang, pematuhan, pentadbiran atau operasi sokongan yang lain;

- berkaitan dengan semua tujuan lain yang perlu dan/atau bersampingan dengan perniagaan kami serta semua tujuan yang perlu atau berkaitan dengan mana-mana tujuan di atas.

Sepanjang anda berurusan dengan kami, kami juga boleh menggunakan dan memproses Data Peribadi anda untuk tujuan lain seperti:

- menghantar makluman, surat berita, kemas kini, bahan promosi daripada kami atau rakan kongsi kami;
- menjemput anda ke acara atau aktiviti yang dianjurkan oleh kami atau rakan kongsi kami; dan
- berkongsi Data Peribadi anda dalam kalangan syarikat induk, sekutu atau anak syarikat kami untuk tujuan promosi, acara atau aktiviti yang dianjurkan oleh pihak yang sama.

Pemindahan Data Peribadi

Kami boleh memindahkan Data Peribadi anda ke lokasi di luar Malaysia bagi melaksanakan mana-mana tujuan yang dinyatakan di sini.

Penzahiran kepada Pihak Ketiga

Data Peribadi anda boleh dizahirkan dan dipindahkan dalam kalangan syarikat induk, sekutu, anak syarikat, syarikat bersekutu dan entiti yang dikawal bersama oleh kami, termasuk syarikat di bidang kuasa yang berbeza.

Semasa memproses Data Peribadi anda, kami juga boleh menzahirkannya kepada pihak berikut termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Rakan perniagaan kami termasuk pihak yang kami bekerjasama dengannya;
- Pedagang yang terkait atas dasar perlu tahu untuk melengkapkan transaksi jualan dan pengendalian pesanan;
- Agensi Pelaporan Kredit dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga;

- Juruaudit, peguam, perunding, syarikat insurans, penasihat, jurubank dan ejen kami; dan
- Semua pihak atau badan lain yang menyediakan perkhidmatan yang perlu dan/atau bersampingan dengan perniagaan kami.

Keselamatan

Fiuu melindungi Data Peribadi anda daripada akses, penggunaan atau penzahiran tanpa kebenaran. Data Peribadi anda akan disimpan sama ada dalam bentuk salinan fizikal di pejabat Fiuu atau dalam pelayan yang dikendalikan oleh Fiuu atau mana-mana penyedia perkhidmatannya. Semua komunikasi internet dilindungi menggunakan teknologi Secure Socket Layer (SSL) dengan penyulitan keselamatan tinggi 256-bit.

Antara langkah keselamatan kami termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Penggunaan teknologi Secure Socket Layer (SSL) dengan penyulitan kukuh untuk komunikasi internet;
- Tembok api perkakasan;
- Kawalan pencegahan serangan DoS;
- Pematuhan 3D-Secure (“disahkan oleh Visa” & “Mastercard SecureCode”); dan
- Pematuhan PCI DSS untuk pengendalian data kad pembayaran dan tokenisasi selamat jika berkenaan.

Walau bagaimanapun, anda juga dinasihatkan untuk mengamalkan langkah keselamatan tertentu. Anda tidak boleh berkongsi butiran Akaun atau butiran log masuk anda dengan sesiapa pun. Jika anda mengesyaki butiran log masuk anda telah terjejas, anda boleh menukarnya pada bila-bila masa selepas log masuk dan segera menghubungi Perkhidmatan Pelanggan kami.

Hak Akses dan Pembetulan Data Peribadi

Di bawah Akta, anda mempunyai hak untuk mengakses dan membetulkan Data Peribadi anda yang mungkin tidak lagi terkini, tidak tepat atau tidak lengkap. Anda juga boleh menarik balik persetujuan anda atau mengehadkan tujuan pemprosesan Data Peribadi anda seperti yang dinyatakan dalam Notis ini.

Permintaan boleh dihantar ke:

U.P: Pegawai Pematuhan

Alamat: J-39-1, Blok J, Persiaran Multimedia, I-City, 40000 Shah Alam, Selangor.

Tel: 03-5521 8438

Faks: 03-5521 8427

E-mel: support@fiuu.com

Anda juga boleh berhenti melanggan bahan pemasaran kami dengan mengklik pautan berhenti langgan dalam e-mel yang dihantar kepada anda dan mengikuti arahan yang diberikan.

Kami tidak membuat keputusan secara automatik ke atas data peribadi pelanggan.

Tempoh Penyimpanan

Kami boleh menyimpan Data Peribadi anda selama mana perlu untuk memenuhi tujuan pengumpulannya atau bagi pematuhan undang-undang, kawal selia, percukaian, perakaunan atau pelaporan, atau untuk mempertahankan tuntutan undang-undang.

Data Peribadi yang tidak lagi diperlukan akan dihapuskan atau dinyahnamakan secara selamat melainkan kami dikehendaki menyimpannya bagi mematuhi undang-undang, menyelesaikan pertikaian atau menguatkuasakan polisi kami.

Bergantung kepada sama ada anda adalah pedagang, pelanggan, rakan kongsi, pengguna atau pelawat, sila rujuk perjanjian dan Terma dan Syarat yang berkaitan untuk maklumat lanjut mengenai amalan penyimpanan kami.

Data Peribadi Pihak Ketiga

Anda mengesahkan bahawa anda diberi kuasa untuk memberikan Data Peribadi berkaitan individu lain dan telah memperoleh persetujuan mereka untuk data peribadi tersebut diproses dan digunakan selaras dengan tujuan yang dinyatakan dalam Notis ini.

Pindaan Notis

Fiuu boleh mengemas kini Notis ini dari masa ke semasa dan perubahan tersebut akan berkuat kuasa selepas dipaparkan di laman sesawang atau makluman kepada anda. Penggunaan Gateway atau laman sesawang secara berterusan menunjukkan penerimaan semula anda terhadap notis yang telah dipinda.

Pautan Pihak Ketiga

Bagi meningkatkan pengalaman pengguna, Fiuu berkemungkinan akan membuat pautan ke laman yang dikendalikan oleh pihak ketiga. Walaupun pihak ketiga tersebut bersekutu dengan Fiuu, Fiuu tidak mempunyai kawalan ke atas laman tersebut yang mempunyai polisi privasi dan amalan pengumpulan data yang berasingan dan mandiri daripada Fiuu. Pautan laman ini disediakan untuk kemudahan anda dan mengaksesnya atas risiko anda sendiri.

Penggunaan Kuki (*Cookies*)

Laman sesawang ini menggunakan “kuki” untuk mengenal pasti sesi pengguna dan menyediakan kesinambungan semasa pengguna melayari laman. Kuki hanya digunakan untuk menyimpan data yang tidak kritikal. Kuki ialah maklumat yang dipindahkan oleh laman sesawang ke peranti anda untuk tujuan penyimpanan rekod.

Kuki membolehkan laman web mengekalkan maklumat pengguna merentasi sambungan. Ia adalah rentetan aksara kecil yang digunakan oleh kebanyakan

laman sesawang untuk menghantar data ke peranti anda dan dalam keadaan tertentu, mengembalikan maklumat tersebut ke laman sesawang.

Kuki hanya mengandungi maklumat yang diberikan secara sukarela oleh pengguna dan tidak mempunyai keupayaan untuk menceroboh peranti atau mencuri maklumat peribadi. Fungsinya adalah untuk membantu pengguna melayari laman sesawang dengan gangguan yang minimum.

Pemberitahuan Perubahan

Jika Fiuu memutuskan untuk mengubah polisi privasi ini, Fiuu akan menyiarkan perubahan tersebut di laman sesawangnya supaya pengguna sentiasa mengetahui maklumat yang kami kumpulkan, bagaimana ia digunakan dan dalam keadaan apa ia dizahirkan.

Jika pada bila-bila masa Fiuu memutuskan untuk menggunakan maklumat peribadi dengan cara yang berbeza daripada yang dinyatakan semasa pengumpulan, Fiuu akan memaklumkan pengguna melalui e-mel.

Pengguna mempunyai pilihan sama ada membenarkan penggunaan maklumat mereka dengan cara tersebut. Fiuu akan menggunakan maklumat selaras dengan polisi privasi yang berkuat kuasa pada masa maklumat tersebut dikumpulkan.